

## **A**nfragen:

### **Fragen kostet nix!**

Wenn Sie Interesse an einer Tour mit unserem Teambike haben, dann zögern Sie nicht mit uns Kontakt aufzunehmen. Und so geht's:

1. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:
  - a. Rufen Sie uns unter 0209 51955657 an
  - b. Whatsapp auf 01738564813 oder 01721711224
  - c. Schicken Sie uns eine E-Mail an [info@teambike-mieten.de](mailto:info@teambike-mieten.de)
  - d. Schauen Sie sich gerne unsere Pakete auf [www.roda-events.de](http://www.roda-events.de) an und füllen Sie das dortige Formular aus
2. Wir bearbeiten Ihre Anfrage, prüfen die Verfügbarkeit und halten mit Ihnen Rücksprache und geben Ihnen natürlich genaue Informationen zum Preis.
3. Sie erhalten eine E-Mail von uns in der nochmals alle Informationen enthalten sind sowie ein kleiner Steckbrief den Sie ausfüllen müssen falls Sie daraufhin verbindlich buchen möchten.
4. Nach Eingang Ihrer Antwort und der Vollständigkeit aller Daten erhalten Sie von uns eine Bestätigung der Tour mit allen wichtigen Informationen zur Bezahlung per E-Mail.

## **M**ietzeit:

Das Teambike wird in der Regel so verbucht, dass ein Tour zwischen 2-3 Stunden dauert. Auf Wunsch sind jedoch auch andere Mietzeiten denkbar. Beispielsweise Tagesvermietung für Ihrer Vereinsfeier oder Betriebsfeiern. Kontaktieren Sie uns damit wir Ihnen ein individuelles Angebot zukommen lassen können.

## **P**ersonenanzahl:

Auf dem Teambike ist Platz für bis zu 21 Personen. Davon können 20 Personen trampeln, sodass auch gerne mal für die ein oder andere Trampelpause getauscht werden kann. Damit Ihr mit dem Bike ordentlich vorwärts kommt, solltet Ihr schon mindestens 11 Personen sein. Für kleiner Gruppen bieten wir ebenso die Aufstockung durch weitere kleinere Gruppen (männlich/weiblich).

## **W**ertsachen:

Neben Wertsachen solltet Ihr eure Jacken und Taschen gut verstauen. Wir übernehmen keine Haftung für verlorene Gegenstände. Es ist wichtig, dass Ihr gut auf eure Geldbörsen und Handy

achtet und bestenfalls Kleidung wählt, in der Ihr diese Gegenstände gut verstauen könnt damit diese nicht vom Bike fallen.

## **S**chlechtwetter:

Schlechtes Wetter gibt es nicht – sondern nur schlechte Kleidung! Ein großes Dach über dem Bike schützt vor dem Regen. Die Bikes werden natürlich für euch reserviert, sodass es nicht einfach möglich ist die Tour bei Regen kostenlos zu stornieren. In der Nebensaison von Oktober bis April bieten wir euch allerdings die Möglichkeit einer einmaligen Terminverlegung. Sprecht uns bitte gerne zu diesem Thema an!